

# UTI RESGATE SAÚDE

**Em que situações chamamos o RESGATE, e quando deve ser acionado:**

- . Acidente de automóveis . Trabalho de parto
- . Vítimas de agressões, como pessoas baleadas, esfaqueadas ou espancadas
- . Casos clínicos, entre os quais, pessoas com convulsões e sintomas de enfarte e derrame . Intoxicação ou queimaduras
- . Pacientes portadores de transtornos mentais que estejam em crise

**O RESGATE não deve ser acionado nas seguintes situações:**

- . Vítima de embriaguez.
- . Pessoas que necessitem de transporte para consultas, exames, fisioterapia, hemodiálise e outros atendimentos que não sejam emergenciais.
- . Para fazer reclamações, dar sugestão ou fazer denúncia.
- . Para passar trotes, informações falsas ou para conversar.
- . Pedir informações sobre outros serviços, instituições ou empresas.



**Informações necessárias para o acionamento do RESGATE:**

Ao chamar o RESGATE, o atendente em geral irá fazer algumas perguntas.

Responda com calma e pausadamente:

- 1- Diga o seu nome e o número do telefone de onde está ligando, isso evitará trotes e permitirá que o atendente chame de volta caso precise de algumas informações adicionais;
- 2- Diga o local onde está a vítima, indicando pontos de referências que ajudem a encontrar o local;
- 3- Diga o que aconteceu e qual a natureza da emergência;
- 4- Diga o número de vítimas e procure descrever qualquer condição especial necessária;
- 5- Diga em que estado se encontra a vítima e qualquer providência que já tenha sido tomada (se a vítima está consciente, se há sangramento, se está presa no interior do veículo..)
- 6- Somente desligue o telefone quando o atendente autorizar.

**0800 021 5750**



SECRETARIA DE  
SAÚDE  
E DEFESA CIVIL



SECRETARIA  
MUNICIPAL DE  
SAÚDE



PREFEITURA DE  
CASIMIRO DE ABREU

**Atenção: serviço de RESGATE será executado dentro dos limites do Município de Casimiro de Abreu**